

Velké dohledové systémy jsou univerzální - a platforma Windows serverů, prostředí Citrix farem, terminálových služeb či dohledu nad kvalitou odezvy aplikací jsou v nich pouze malým dílkem skládačky. My v ORBITu jsme však potřebovali nástroj pro podporu servisních služeb u zákazníků s důrazem právě na tyto oblasti - vyvinuli jsme proto ORBIT GuardControl >

ORBIT GuardControl je dohledový systém 24x7 pro ICT infrastrukturu, vyvinutý a optimalizovaný pro Windows prostředí, zejména pro terminálové služby a Citrix instalace, včetně měření kvality práce uživatelů v jednotlivých aplikacích. Plní funkci standardního dohledového centra nad ICT infrastrukturou až do úrovně vybraných aplikací, které nepřetržitě sleduje IT prostředky, předvídá možné problémy, o nalezených chybách informuje, automaticky je opraví a pomáhá zpětně analyzovat příčiny.

ORBIT GuardControl! Appliance je dalším krokem - dohledové řešení ve formě samostatného serveru.



Z jednoho místa nepřetržitě sleduje IT prostředky a předvídá možné problémy. Když detekuje chybu:

- :: Informuje definované osoby vybraným kanálem (SMS, e-mail, volání)
- :: Provede automatickou nápravu chyby dle předem definovaných akcí
- :: Díky datům uloženým v SQL databázi lze zpětně analyzovat příčiny.

- :: Snižuje náklady spojené se správou ICT (zefektivňuje správu, šetří čas).
- :: Eliminuje negativní dopady na byznys včasnou identifikací problémů.
- :: Snadno implementovatelný bez dopadu na stávající prostředí.
- :: Vysoce robustní řešení pro monitorování řádově stovek serverů.
- :: Žádní agenti či software na monitorovaných serverech.
- :: Optimalizace pro WAN prostředí s minimálními přenosovými nároky.
- :: Bezpečný přenos informací zajištěný šifrováním SSL.
- :: Je nabízen ve flexibilním licenčním režimu (koupě, pronájem, outsourcing).

Podrobněji o ORBIT GuardControl Appliance

ORBIT GuardControl Appliance je navržen **modulárně**,

a poskytuje tak široké možnosti způsobu nasazení. Škálovatelná a modulární architektura umožní víceúrovňový způsob sestavení sledovaných komponent a přehledně zobrazí hierarchii IT systémů. Testovací a monitorovací jádro běží jako služba v rámci operačního systému Windows. Provádí souběžné testování jednotlivých komponent přes LAN nebo WAN a dokáže současně testovat až 500 lokálních nebo vzdálených IT komponent. Nastavení a výsledky monitorování ukládá do databáze MS SQL, v případě menších prostředí je možné využít lokální databáze MS SQL Express.

Příčiny problému identifikuje ORBIT GuardControl Appliance **okamžitě**.

Zobrazuje aktuální výsledky, takže procházením jednotlivých komponent ICT ihned zjistíte, které jsou v chybovém stavu nebo kde došlo k překročení povolených hodnot. Můžete definovat různé úrovně chybových stavů a na základě jejich výskytů nastavit následné akce, jako např. upozornění na výpadek (nebo chybový stav) komponenty prostřednictvím vybraného kanálu (SMS, e-mail, volání).

Příčiny problému identifikuje ORBIT GuardControl Appliance **přesně**

pomocí testovací logiky a analýzy závislostí mezi systémy. Testovací logika umožňuje provádět testy v pořadí podle dostupnosti systémů a vyhnout se tak zbytečnému oznamování funkčních komponent. Např. při výpadku WAN linky je hlášen výpadek na routeru a nikoliv nefunkčnost serverů na dané pobočce za WAN linkou.

ORBIT GuardControl Appliance je možné kdykoliv napojit na ORBIT Dohledové centrum

ORBIT GuardControl Appliance jako produkt plní funkci standardního dohledového centra nad ICT infrastrukturou zákazníka, který si jej koupí. Kdykoliv jej lze ale rozšířit o ORBIT proaktivní servisní službu, a to bez nutnosti dalších instalací. Zákaznický ORBIT GuardControl Appliance se jednoduše napojuje šifrovanou komunikací SSL přes internet do centrálního dohledového systému společnosti ORBIT.

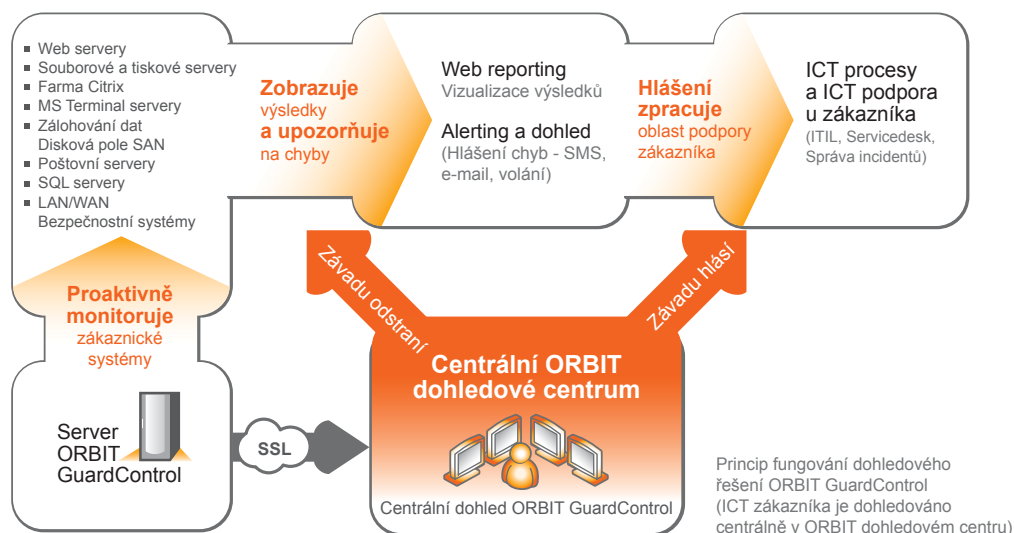
V rámci servisních služeb využíváme ORBIT GuardControl pro vzdálený dohled nad zákaznickými systémy. V prostředí zákazníka běží monitorovací systém. Výsledky monitorování jsou on-line přenášeny přes zabezpečený kanál (SSL) do centrály, kde je pracovníci technické podpory nepřetržitě sledují a vyhodnocují. Pomocí vzdáleného dohledu je tak ORBIT schopen plnit vysoké nároky zákazníků na dostupnost jejich systémů a provádět vyhodnocení plnění závazků (SLA).

Reporting a vizualizace dat mají vysokou vypovídací hodnotu

Výsledky testů jsou zobrazovány pomocí grafů a sledovány v denních 5minutových průměrech, týdenních 30minutových průměrech, měsíčně v 2hodinových průměrech nebo ročně v 12hodinových průměrech. Veškerá průměrovaná data vznikají z trvalého on-line měření, a mají tak vysokou vypovídací schopnost. Navíc jsou ukládána v centrální SQL databázi a lze nad nimi provádět další pokročilé analýzy.

Bezpečnost přenosu informací zajišťuje šifrování SSL

Spojení vyvolává sledovaný subjekt a probíhá směrem od sledovaného subjektu (zákazníka/pobočky) k dohledovému centru (ORBITu/ zákazníka/ partnera). Bezpečnou a vícevrstvou architekturu můžete využít nejen pro komunikaci dohledových systémů uvnitř organizace, ale také pro napojení na ORBIT Dohledové centrum.



Podrobné technické informace

Hlavní funkce ORBIT GuardControl Appliance

- :: Celý systém funguje na principu klient/server
- :: Agent-less monitoring, žádné instalace aplikací na měřená zařízení
- :: Webové rozhraní pro přístup ke grafům a výsledkům
- :: Umožňuje definovat automatické akce, které problém řeší samostatně
- :: Závislosti mezi testy – propojování testů do logických celků
- :: Podpora pohotovosti – umožňuje plánovat dle kalendáře, vybírat skupiny/osoby a ty notifikovat dle zvoleného času emailem, sms nebo zavoláním
- :: Šifrovaná komunikace s dohledovým centrem pomocí SSL směrem klient > dohled
- :: Maintenance Windows (odstávky) – definice pravidelných časových oken pro údržbu, kdy monitoring nenotifikuje, čímž snižujeme datovou zátěž
- :: Umožňuje export výsledků do csv, xls souborů pro další zpracování
- :: Díky využití SQL databáze umožňuje vytvářet custom reporty
- :: Umožňuje snadný přístup k historickým datům (grafy, chyby, výpadky)

Co umí ORBIT GuardControl Appliance monitorovat

- :: Windows servery obecně
- :: Linux servery pomocí SNMP
- :: Web servery
- :: Tiskové servery
- :: Citrix a terminálové servery
- :: Citrix licensing
- :: Poštovní servery (Exchange, Lotus Notes)
- :: MS SQL servery
- :: VMWare hostitelé
- :: LAN, WAN prvky
- :: Firewally

Jaké technologie používá ORBIT GuardControl Appliance pro monitoring

- :: SNMP pro příjem i aktivní dotazování (trapping, walking)
- :: WMI rozhraní (přístup k informacím Windows serverů)
- :: Performance country (výkonové parametry Windows serverů)
- :: TCP služby (PING, HTTP, FTP, RDP, ICA, atd.)
- :: Windows API zajišťuje kontroly velikostí souborů, sdílených adresářů
- :: ODBC pro přístup k databázím (DSN i ADO)

Jaký hardware a systémy používá ORBIT GuardControl Appliance

Hardware

- :: DELL R200 server (2xCPU, 2GB RAM, 160GB HDD)
- :: GSM modul Teltonika s předplacenou SIM kartou

Systémy

- :: Windows 2003 R2 Server Standard
- :: MS SQL 2005 Express
- :: MS IIS
- :: Aplikace ORBIT GuardControl

Vybrané reference

ORBIT s.r.o. :: ORBIT GuardControl monitoruje IT infrastrukturu.

OLMA a.s. :: ORBIT GuardControl monitoruje Citrix terminálovou farmu, VMWare systémy, MS SQL, Lotus Notes.

Selectra spol. s r.o. :: ORBIT GuardControl monitoruje Citrix terminálovou farmu, VMWare systémy, LAN prvky.

Skanska Servis a.s. :: ORBIT GuardControl monitoruje Citrix terminálovou farmu, MS Exchange servery, File servery, SAN infrastrukturu.

ANTALIS s.r.o. :: ORBIT GuardControl monitoruje IT infrastrukturu.

FEZKO THIERRY a.s. :: ORBIT GuardControl monitoruje IT infrastrukturu, měří parametry SLA.

TONAK a.s. :: ORBIT GuardControl monitoruje Citrix terminálovou farmu, MS Exchange servery, File servery, Firewall, Aplikační servery.